

# Weboldal üzemeltetés

Üzemeltetési szolgáltatások

Budapest, 2021. szeptember

## Tartalomjegyzék

<b>A weboldal üzemeltetésről .....</b>	<b>3</b>
<b>A weboldalüzemeltetés előnyei .....</b>	<b>3</b>
Elérhetőség .....	3
Hibajavítás.....	3
Tartalomkezelés .....	3
Folyamatos frissítés .....	4
Hatékonyság.....	4
Tanácsadás .....	4
Kiszámítható költség.....	4
<b>Referenciák .....</b>	<b>4</b>
<b>Gyakran Ismételt Kérdések .....</b>	<b>5</b>
<b>További ajánlott termékeink .....</b>	<b>5</b>

## A weboldal üzemeltetéséről

Előfordult már Önnel, hogy honlapja hirtelen meghibásodott? Esetleg hirtelen kellett megtenni egy frissítést, módosítást? Ha igen, mi segítünk, széleskörű szolgáltatásaink között vállaljuk weboldalak, webshopok, és online rendszerek működtetését, folyamatos felügyeletét.

Egy weboldal hatékony üzemeltetése, folyamatos karbantartása és a teljesítmény maximalizálása a weblapok komplexitása miatt ma már komoly szakértelmet kíván. Egy összetettebb honlap esetén a napi feladatok elvégzése, a folyamatos teljesítménymérés, a tartalomfeltöltés és a kapcsolódó marketing felépítése egyszerre hatalmas munkával jár, specialisták nélkül pedig egyáltalán nem hatékony. Azonban lehetőségünk van ezen feladatokat részben vagy egészben kiszervezni, ezzel folyamatos garanciához jutva hatékonyabb és gazdaságosabb módon működtetni a weblapunk.

## A weboldalüzemeltetés előnyei

### Elérhetőség

A folyamatos elérhetőség egy weboldal esetén ma már alapkövetelmény, ezért ahogy a rendszerüzemeltetés területén, itt is garantáljuk, hogy bármikor a rendelkezésére állnak szakembereink, akik az esetlegesen felmerülő problémákkal azonnal foglalkozni kezdenek, és a lehető leghamarabb ki is javítják azokat. Ezáltal egy felmerülő hiba esetén nem kell napokra leállítania weboldalát és így nem esik el a kiesett időszak alatti bevételtől.

### Hibajavítás

Meghibásodás esetén Önnek nem kell a hiba felderítésével foglalkoznia, hiszen bármilyen probléma fellépése esetén mi vállaljuk annak korrigálását, megoldását. Bízva ránk weboldala üzemeltetését, hiszen biztonságos szerverekkel dolgozunk, így gondoskodunk weblapod biztonságáról. A folyamatos működés garantált, hibák fellépése esetén azonnal elhárítjuk azt, tapasztalt szakembereink pedig bármilyen fennakadás esetén a rendelkezésére állnak.

### Tartalomkezelés

Hiába a szép, felhasználóbarát honlap, ha nincsen folyamatosan tartalommal ellátva. Csapatunk segít nem kizárólag a tartalom feltöltésében, hanem annak megírásában, folyamatos szerkesztésével kapcsolatban is. Alvállalkozóinkon keresztül számtalan nyelvre tudjuk a tartalmat lefordítani, feltölteni és közzétenni, akár a közösségi média felületein is. Amennyiben szükséges, automata tartalommegosztó rendszer kiépítésében is közreműködünk.

## Folyamatos frissítés

Hiába a szép, felhasználóbarát honlap, ha nincsen folyamatosan frissítve a kiszolgáló rendszere. Legyen az WordPress, Joomla vagy egy egyedi fejlesztés, a frissítéseket a szolgáltatók és a szoftverfejlesztők azért adják ki, hogy biztosítsák a weboldala folyamatos sérülékenységektől és biztonsági résektől mentes működését. Elengedhetetlen, hogy ezeket időben telepítsük, hiszen ezek garantálják a weboldal hibamentes működését. Ezek elmulasztása felelőtlenség, és egy támadás esetén könnyen áldozattá válhatunk, ahol a frissítések elmulasztása akár jogi felelősséggel is járhat.

## Hatékonyság

A ma használatos analitikai eszközök nagyon sok adatot feldolgoznak a felhasználókról és tevékenységeikről, ezáltal számtalan lehetőséget biztosítanak a mérésre, rendszerezésre is. Fontos azonban tudni, hogy ezen szoftverek használata sokszor komoly szaktudást, tapasztalatot és akár programozási ismereteket is igényelnek. A WebOrigo munkatársai rendelkeznek a kellő tudással, így képesek vagyunk feldolgozni a statisztikai adatokat és információkat, majd ezeket naprakészen továbbítani az Ön számára, így könnyebben meghozhatja a szükséges a stratégiai döntéseket, hatékonyabb cégvezetést elérve.

## Tanácsadás

Meghatározzuk a célokat, valamint az igénybe veendő eszközöket, és ezután időközönként, vagy akár folyamatos napi kapcsolatban áttekintjük az elért eredményeket és a kitűzött célokat. Ezáltal tökéletesen látjuk, hogy miképp teljesít az oldal, és alacsony látogatottság, rossz konverzió vagy esetleg gyenge teljesítmény esetén lehetőségünk van orvosolni a hibát. Nem kell aggódnia, hiszen szakértőink így gondoskodnak arról, hogy a weblapja gördülékenyen, problémamentesen fusson az év minden napján.

## Kiszámítható költség

Az üzemeltetés előre tervezhető, az üzemeltetési költségek pedig kontrollálhatóak, továbbá a saját állományában így nincs szüksége magasan képzett rendszergazdákra, ezáltal jóval ez a megoldás jóval kevesebb költséggel jár – és nem utolsósorban az adminisztráció is egyszerűbbé válik.

## Referenciák

**NewDoggy.com** nemzetközi webáruház esetében 2018 óta folyamatosan látjuk el az üzemeltetési szolgáltatást. Mind továbbfejlesztésekben, mind pedig biztonsági és rendszerfrissítésekkel segítjük a napi működésüket.

Az **Elitdog** Közép-Európában szállít kiskutyákat, tenyésztőket köt össze a vásárlókkal Ausztria, Svájc és Németország területén. A weboldaluk és az ahhoz kapcsolódó IT rendszereik mindennapos üzemeltetését és javítását is mi látjuk el.

A **Dr. Lehelet** webáruházak egyedi fejlesztésű étrendkiegészítőket árulnak. Egy webshopnál nagyon fontos, hogy az új termékeket, frissítéseket, akciókat gördülékenyen, hibamentesen integráljuk. Ebben is mi segítünk folyamatosan.

## Gyakran Ismételt Kérdések

### Mennyire biztonságos az üzemeltetés kiszervezése?

Egy weboldal üzemeltetése rendkívül biztonságos, hiszen cégen belül is kizárólag azon munkavállalónk kapnak hozzáférést, akik a tényleges munkavégzést látják el. Ideiglenes hozzáféréseket generálunk, így mindig csak ahhoz férünk hozzá, amihez legszükségesebb. Az adatok biztonságáért szerződéses garanciát vállalunk.

### Ha funkciókkal szeretném bővíteni weboldalamat, azt meg tudják-e tenni?

Természetesen igen, weboldal üzemeltetési szolgáltatás keretében a weboldalak funkcionális bővítésével is foglalkozunk.

### Mennyi idő alatt kaphatok választ a bejelentésre?

Ez szerződéses csomagtól függ, de természetesen a lehető legrövidebb időn belül igyekszünk választ adni.

### Tartalom gyártásában (cikkek, videók, képek, stb.) tudnak-e segíteni?

Alvállalkozó partnereinken keresztül akár a tartalomgyártást is meg tudjuk oldani, több nyelven.

## További ajánlott termékeink

Az üzemeltetés mellett természetesen a **Honlap és Portálfejlesztés** szolgáltatásunk népszerű. Hiszen nem csak üzemeltetéssel, hanem teljes körű fejlesztéssel is foglalkozunk.

Ugyancsak állunk rendelkezésre **webáruház fejlesztés** esetén, legyen az egyedi fejlesztésű, vagy valamely népszerű keretrendszerre épülő.

Mindemellett foglalkozunk **domain regisztrációval**, valamint az azokhoz szükséges webtárhelyt is megvásárolhatják cégüktől, hiszen saját szerverekkel rendelkezünk.