

Oktatási rendszerek fejlesztése

LMS – Learning Management System

Budapest, 2021. szeptember

Tartalomjegyzék

Az oktatási rendszerekről	3
Mi az az LMS?	3
Miben segít az LMS?	3
Miért fontos az oktatási rendszer fejlesztés?	3
Mikor kell vállalati oktatás?	3
Miért kell az oktatáshoz egyedi oktatási rendszer?	3
Esettanulmány, példa	4
Felhasználási lehetőségek	4
Funkciók listája	4
Modulok listája és felhasználási példák	6
Megvásárlási lehetőségek	7
Egyszeri díjas konstrukció	7
Bérelhető konstrukció	7
Referenciák	7
Gyakran Ismételt Kérdések	8
További ajánlott termékeink	9

Az oktatási rendszerekről

Mi az az LMS?

A gyakran eLearning rendszernek vagy tanulási platformnak nevezett LMS (mely az angol Learning Management System rövidítésből származik) az az alkalmazás, amelyet egyéni tanulási modulok létrehozására használnak, legyen szó akár szakmai fejlesztési programokhoz szükséges készségek elsajátítására vonatkozó tartalomról, akár kötelező képzésekről a munkahelyi szabályozás betartása érdekében.

Miben segít az LMS?

A vállalati LMS segíti az új alkalmazottak felvételét, majd segíti a feladatuk ellátásához szükséges ismeretek és készségek elsajátítását, és végső soron hozzájárul karrierjük gyorsabb fejlődéséhez. Nagy előnye, hogy pénzt takaríthat meg, hiszen csökkentheti a képzési költségeket (szállás, rendezvényterem bérlet), valamint, hogy a tanulási élmény már nem kötődik osztályteremhez. Az alkalmazottak saját tempójukban haladhatnak, és csökkenti a vezető munkavállalók munkaterhelését.

Miért fontos az oktatási rendszer fejlesztés?

Mikor kell vállalati oktatás?

Bizonyos cégméret felett a cégeknek szinte lételeme az oktatás. Pár főnél még működőképes az, hogy a kollégák elmondják egymásnak a bevált praktikákat. Azonban néhány tucat alkalmazott esetében ez már semmiképpen sem járható út, hiszen lesznek olyan területek, melyekre nem látnak rá a kollégák. Kiemelten fontos, hogy ilyenkor tudásukat megosztva segítség egymást.

Nem számít, hogy fizikai vagy szellemi dolgozókról van szó, hiszen a céges kultúrát, általános szokásokat mindenkinek meg kell ismernie. Ha ezt egyrendszeren keresztül teszi meg, akkor mindez automatizált lesz, mely sokkal kisebb költséggel jár.

Miért kell az oktatáshoz egyedi oktatási rendszer?

A vállalati LMS segíti az új alkalmazottak felvételét, majd segíti a feladatuk ellátásához szükséges ismeretek és készségek elsajátítását, és végső soron hozzájárul karrierjük gyorsabb fejlődéséhez. Nagy előnye, hogy pénzt takaríthat meg, hiszen csökkentheti a képzési költségeket (szállás, rendezvényterem bérlet), valamint, hogy a tanulási élmény már nem kötődik osztályteremhez. Az alkalmazottak saját tempójukban haladhatnak, és csökkenti a vezető munkavállalók munkaterhelését.

A vállalati LMS platform megkönnyíti a nyomon követést arról, hogy kik végezték el a tanfolyamot és hogyan teljesítettek. Ezekkel a hasznos elemzésekkel javíthatja cége fejlesztési programját.

Esettanulmány, példa

Azt, hogy egy szoftver mennyire hasznos, legjobban a számokkal lehet reprezentálni. Számoljuk ki, hogy mekkora többletbevételt, vagy éppen mennyivel kevesebb kiadást jelent cégünk számára, ha egy oktatási rendszert használunk a céges oktatások lebonyolítására.

Az egyik legnagyobb probléma minden vállalkozás esetében az, hogy a munkavállalók hiányos ismeretekkel rendelkeznek. A hiányos ismeretek miatt azonban a munkavégzés nem hatékony, hiszen kérdezniük kell, vagy olyan feladatot kell végrehajtaniuk, melyet más jobban vagy gyorsabban csinálna meg. Ha ez csak egy negyedóra felesleges idő naponta, az legrosszabb esetben is havonta 6.000 Ft elpazarolt munkabér fejenként. Egy oktatási rendszerrel ez a költség tizedére is csökkenthető.

Fontos felismernünk továbbá azt, hogy a tudás a munkavállaló kezében van-e, vagy a cég kezében? Több ezer olyan apró döntés születik nap mint nap egy cég esetében, melyek, ha nincsenek oktatással rendszerezve, akkor bonyolulttá válik a napi üzemelés. A bonyolult napi üzemeltetés pedig szintén többletköltségekkel jár.

Az oktatási rendszerünk célja, hogy a havi díj a személyi jellegű ráfordításokhoz igazodjon úgy, hogy sokkal több bért spóroljon meg, mint amennyit a rendszer használatáért fizet felhasználónként.

Felhasználási lehetőségek

Funkciók listája

Oktatási rendszerünk számos nagyszerű funkcióval rendelkezik. Ezekből Ön szabadon eldöntheti, hogy mely funkciót, vagy mely modult szeretné használni.

Felhasználók részére szolgáló funkciók:

Chat egyéni, csoportos, értesítések	Beállítások saját adatok és diploma kezelés	Visszejelzés, értékelés képzésekhez és általánosságban
Értesítések kezelése rendszerértesítések, push értesítés	Tudásanyagok bármikor kereshető cikkek	Mobil applikáció Android és IOS rendszerre
Posztok posztolási lehetőség	Kommentek kommentelés posztokhoz	Szavazás egyválasztós vagy többválasztós

Fizetős képzések esetén javasolt funkciók:

Árfolyamok különböző valuták, egyéni váltás	Számlázás integrált számlázó rendszer	Fizetés integrált fizetési rendszer
Többnyelvű rendszer korlátlan nyelv beállítás	Kuponok kezelése százalékos, fix áras kedvezmény	Fizetési folyamat webáruház jellegű fizetés

Tesztekhez és vizsgázáshoz javasolt funkciók:

Tesztek egyválasztós, többválasztós, kifejtős, párosítós tesztek	Teszt csoportok korlátlan számú tesztcsoport létrehozása	Tesztek keverése kérdések keverése, válaszok keverése
Tesztek javítása automata javítás manuális javítás	Teszt szerkesztő beilleszthető képekkel, videókkal	Vizsgák maximum próbálkozás, kérdésbank alkalmazásából
Értékelés értékelési lehetőség képzésekhez	Visszajelzés felhasználói visszajelzések	Időzáras képzések lehetősége
Képzéscsoportok létrehozásának lehetősége	Kötelező képzések vagy szabadon elvégezhetőek	Képzés sorrend előfeltételhez kötött képzések
Képzési igazolás generálása HTML sablonból		

Adminisztrátoroknak javasolt funkciók:

HTML szerkesztő szabadon szerkeszthető tartalmak szabadon szerkeszthető oldalak	Statisztikai modul komplex kimutatások kezelése képzésekről, felhasználókról	Felhasználók, csoportok felhasználók és felhasználói csoportok kezelése
Jognyilatkozatok egyszerű hozzájárulás kezelés	Hírek kezelése rögzített hírek kezelése több nyelven	Adatkapcsolat külső adatszolgáltatásokhoz

Modulok listája és felhasználási példák

Melyek a legfontosabb modulok, amik elérhetőek oktatási rendszerünkben? Mely felhasználási területei lehetnek egy egyedi oktatási rendszernek? Az alábbiakban ismertetjük a legfontosabb funkciókat.

Online képzések lebonyolítása

Az elmúlt években az egyik legnagyobb hangsúlyt kapta az oktatási rendszerekben az online képzés biztosítása. Legyen az Zoom, Vimep, Brightcove vagy Teams integráció, esetleg előre felvett videók.

Személyes tréningek lebonyolítása

Akkor is hasznos oktatási rendszerünk, ha személyes oktatást bonyolít le. Ilyenkor a képzési igazolások valamint a tesztek lebonyolításában segít az oktatási platform.

Tesztek és vizsgák összeállítása

Legfontosabb modulunk a tesztek és a vizsgák összeállítására jött létre. Ennek köszönhetően online lehetséges vizsgáztatni: egyválasztós, többválasztós, kifejtős vagy párosítós kérdés típusok érhetőek el, automatikus teszt javítással, értesítésekkel. A teszteknek beállítható kérdés valamint válaszlehetőség keverése is adott, továbbá kérdésbankokat hozhatunk létre. Beállítható, hogy mennyi idő van az egyes kérdések megválaszolására, valamint azt, hogy mekkora rontási értéket fogadunk el.

Tudásfejlesztő anyagok

Nem csak képzések lebonyolítására van lehetőség, hanem tudásfejlesztő tananyagok létrehozására is. Ennek lényege, hogy a felhasználók hozzáférhetnek egy cikkbázishoz, melyet elolvashatnak, letölthetnek. Ezen cikkek tagekkel és címeikkel vannak ellátva, hogy jól kereshetőek legyenek. A vállalati tudásmenedzsment hihetetlenül fontos, ennek az alapja, hogy az egyes anyagok összeszedetten álljanak rendelkezésre, és szükség esetén a munkavállalóknak és a felhasználóknak gyorsan rendelkezésre álljanak.

Vállalati hírek megosztása

A rendszerben lehetőség van vállalati kommunikációra is. Ez a belső chaten, chat csoportokon keresztül történhet, de lehetőség van posztok létrehozására, valamint azok kommentelésére is.

Külső fizetős képzések lebonyolítása

Ha Ön oktatással foglalkozik, akkor ez a leginkább Önnek való terület. Hiszen rendszerünkbe integrálható számlázási valamint fizetési rendszerekkel külsős képzéseket bonyolíthat le könnyedén.

Külső integrációk

Amennyiben SAP, Barion vagy éppen videoplatform integrációra van szüksége, akkor is könnyedén használhatja rendszerünket. Modularitásunknak köszönhetően szinten bármilyen harmadik szolgáltatót könnyedén be tudunk csatolni.

Vállalati mobil applikáció

Egyedi rendszerünk rendszerünk része az Android valamint IOS platformokra fejlesztett applikációk is. Ennek segítségével használhatjuk a natív értesítéseket, amivel az oktatási rendszer sokkal jobb élményt tud nyújtani.

Megvásárlási lehetőségek

Egyszeri díjas konstrukció

Egyszeri díjas konstrukcióban lehetőség van bármilyen oktatási rendszer egyösszegű lefejlesztésére. Ezt akkor javasoljuk, ha teljesen egyedi projektben gondolkozik, vagy éppenséggel Ön szeretné bérbeadni a rendszert partnerei részére.

Bizonyos esetekben jobban megéri egyszeri díjas fejlesztést megrendelni. Ilyen esetek, amikor olyan mennyiségű felhasználóra számít, amennyi már nem lenne gazdaságos havi díjas rendszer esetén, vagy annyira egyedi az elképzelés, hogy nem érdemes az alaprendszerünk felhasználásából kiindulni.

Bérelhető konstrukció

Számos egyedi oktatási rendszerfejlesztési projektet követően létrehoztunk egy teljesen új, saját keretrendszert, mely a korábbiakban megvalósított elképzelésekből áll össze. Tervezőként vettünk részt jónéhány fejlesztési projektben, melynek többletapasztalatából létrehoztunk egy oktatási alaprendszert. Ez az oktatási rendszer a hagyományosan bérelhető LMS rendszerektől eltér, hiszen mi az egyedi fejlesztésekben hiszünk, az az alapelvünk, hogy az igényeket az egyedi fejlesztések sokkal professzionálisabban szolgáltatják ki, mint az elérhető dobozos megoldások.

Azonban ennek az alaprendszernek köszönhetően egy egyedi oktatási rendszert alig egy hét leforgása alatt el tudunk készíteni, be tudjuk építeni a szükséges extrákat, egyedi funkciókat, valamint személyre tudjuk szabni a rendszert. Ennek köszönhetően egyedi oktatási rendszert kaphat annyi idő alatt, mint egy dobozos rendszer fejlesztése.

A bérelhető konstrukció árazását tekintve mindig rendelkezik egy minimum havi díjjal. A havi díj pontos összege pedig a regisztrált felhasználók számától függ, amely havi díj nem lehet alacsonyabb a minimum havi díj összegétől.

Referenciák

Büszkék vagyunk arra, hogy számos cégnek segítettünk egyedi oktatási rendszer fejlesztésében, vagy éppen üzemeltetéssel egybekötött bérbeadásban. Az elmúlt évek alatt fejlesztettünk már ügyvédeknek oktatási rendszert, orvosoknak edutainment keretrendszert, vagy éppen sporteszkögyártónak több kontinensre kiterjedő vizsgáztatási platformot.

Gyakran Ismételt Kérdések

Milyen terméktámogatás jár az LMS mellé?

Terméktámogatás esetén érdemes megkülönböztetni a garancia időszakot, mely a beállításokra, a szoftver kódra és az egyedi fejlesztésre érvényes. Ez minden esetben 6 hónapos időtartamra érvényes, mely az átadástól számítandó. A garanciába továbbfejlesztés, a szoftverelemek frissítése, a biztonsági frissítések valamint a jogi utánpótlás nem tartozik bele. Ez utóbbiak azt jelentik, hogy amennyiben a jogszabályi környezet megváltozik (például más módon kell számlát kiállítani, oktatási igazolást elkészíteni), úgy arra a garancia nem vonatkozik. Ezek lefedésére vehető igénybe az Üzemeltetési Szolgáltatásunk, vagy annak hiányában egyedileg kalkulált áron elvégezzük a továbbfejlesztést és verziókövetést.

Mennyi időt vesz igénybe a fejlesztés?

Bérleti konstrukció esetében a beállítás és a személyre szabás nagyjából 2 hét, mivel egy már meglévő és bevált alap rendszerből dolgozunk. Azonban, amennyiben Önnek egyedi fejlesztés szükséges, úgy a fejlesztési idő 3-6 hónap közé tehető a fejlesztés bonyolultságától függően.

Milyen költségekkel kalkulálhatunk a fejlesztés során?

Elsődleges költség a fejlesztés költsége, mely egyszeri vagy havi díjas összeg lehet. Emellett a szerver szolgáltatás, és az ahhoz kapcsolódó havi vagy éves költségek merülnek fel, mint a szerverek bérleti díja, domain nevek, e-mail címek valamint számlázó rendszerek havi díja. Továbbá az esetlegesen felmerülő üzemeltetési szolgáltatás, melyet egyedi fejlesztések mellé ajánlunk (a havi díjas alaprendszernek része az üzemeltetési szolgáltatás).

Mikor ajánljuk az egyedi fejlesztést?

Egyedi fejlesztés igénybevételét akkor ajánljuk, amennyiben semmilyen, a piacon jelenlévő LMS rendszer nem alkalmas az igény kielégítésére. Számos ilyennel találkoztunk már, mint például az ügyvédi oktatási rendszerek, melyek rengeteg kööttséggel járnak, továbbá az orvosi edutainment rendszerek, vagy éppen a vizsgabizonyítvány generáló modulok.

Mikor érdemes bérleti konstrukcióban fejleszteni?

Bérleti konstrukciót akkor érdemes igénybe venni, ha pénzügyileg jobba megéri azt választani. Bérleti konstrukcióban egy alaprendszert kínálunk, melyekbe egyszeri, egyedi költséggel további funkciók adhatóak hozzá. A bérleti konstrukció sokkal rugalmasabb, mint az egy összegű fejlesztés, továbbá az üzemeltetési szolgáltatást, valamint a szerverek havi díját is tartalmazza, így nagyon jól kalkulálható a pontos költsége egy havi díjas rendszer bevezetésének.

Lehetőség van egyedi modulok beépítésére, mint például SAP adatkapcsolat, vagy egyedi grafikák?

Természetesen mind egyedi fejlesztésbe, mind a havi díjas rendszerbe lehetőség van egyedi modulokat beépíteni, mely lehet akár egy SAP vagy Salesforce adatkapcsolat, vagy éppen FAR részvételi jelentés automatikus elkészítése. Készségesen állunk rendelkezésre webdesign vagy egyedi grafikák elkészítésében is.

Lehetőség van személyre szabni a rendszer teljesen saját arculatra?

Természetesen erre is van lehetőség, mind a fix díjas, mind pedig a bérleti konstrukcióban. Ebben az esetben a webdesign szolgáltatásunk igénybevételére lesz szükség.

Lehetőség van saját, egyedi igényeknek megfelelő funkciók kialakítására?

Természetesen lehetőség van teljesen egyedi ötletek megvalósítására. Ilyen esetben mindig egy egyszeri fejlesztési díjas ajánlatot adunk, akár a fix díjas, akár a bérleti konstrukciót választja.

A tartalom feltöltésében és az oktatóvideók elkészítésében vágásban tudunk segíteni?

Cégünk videó vágással és tartalom feltöltéssel nem foglalkozik, azonban alvállalkozó partnereinken keresztül ebben is készségesen segítünk ügyfeleinknek.

Lehetőség van oktatás vagy technikai segítségnyújtás support igénybevételére?

Természetesen lehetőség van díjmentes betanításra, valamint a kérdés esetén ügyfélszolgálatunk készségesen áll rendelkezésére, bármilyen technikai kérdése lenne az oktatási rendszerrel kapcsolatban.

További ajánlott termékeink

Legtöbbet keresett termékünk az LMS fejlesztés mellé egyértelműen az üzemeltetési szolgáltatás. Felmerül a kérdés, hogy az oktatási rendszer fejlesztését, majd megvásárlását követően milyen terméktámogatáshoz jutnak ügyfeleink. Természetesen erre találtuk ki az üzemeltetés szolgáltatásunkat.

Ugyancsak állunk rendelkezésre bemutatkozó honlapok fejlesztésével, mely alkalmas arra, hogy a megvalósult komplex oktatási rendszer egyes funkcióit gyorsan és átláthatóan bemutassa a nyilvánosságnak. Ehhez szintén ajánljuk a szerver, tárhely valamint domain megvásárlását, melyben készségesen állunk rendelkezésre.

Amennyiben egyedi grafikát vagy arculatot képzel el oktatási rendszeréhez, úgy igénybe vehet tőlünk arculattervezést, vagy webdesign és webes grafikák elkészítését.