

Raktárkezelő rendszerek fejlesztése

WMS –Warehouse Management System

Budapest, 2021. szeptember

Tartalomjegyzék

A raktárkezelő rendszerekről.....	3
Mi az az WMS?	3
Miben segít a WMS?	3
Miért fontos az raktárkezelési rendszer fejlesztés?	3
Mikor vezessünk be egyedi raktárkezelési rendszert?	3
Miképp térül meg egy raktárkezelési rendszer bevezetése?	4
WMS rendszerek funkciói	4
Készlet- és raktárkezelés	4
Gyártásmenedzsment	4
Termék életciklus menedzsment.....	4
Logisztika.....	5
Gyakran Ismételt Kérdések	5
További ajánlott termékeink	6

A raktárkezelő rendszerekről

Mi az az WMS?

A raktárkezelő rendszer (*WMS, vagy Warehouse Management System*) egy olyan szoftver, amely segít a raktár napi műveleteinek ellenőrzésében és kezelésében. A WMS szoftver irányítja a készletek fogadását és elhelyezését, optimalizálja a megrendelések felvételét és szállítását, valamint tanácsokat ad a készletek feltöltésére. A raktárkezelő rendszer csökkentheti a termék szállításkor előforduló hibák valószínűségét. A rendszer segítségével a vállalat gyorsabban teljesítheti a megrendeléseket, és azonnal nyomon követheti a megrendelt termékeket a raktárban.

Miben segít a WMS?

A WMS bevezetése segíthet a szervezetnek csökkenteni a munkaerőköltségeket, javítani a készlet pontosságát, javítani a rugalmasságot és reagálóképességet, csökkenteni a hibákat az áruk kiszállításában és szállításában, valamint javítani az ügyfélszolgálatot.

A modern raktárkezelő rendszerek valós idejű adatokkal működnek, lehetővé téve a szervezet számára a legfrissebb információk kezelését az olyan tevékenységekről, mint a megrendelések, szállítások, bevételek és bármilyen árumozgás. Ugyancsak segít a raktári csalások és a készlethibák visszaszorításában.

Miért fontos az raktárkezelési rendszer fejlesztés?

Mikor vezessünk be egyedi raktárkezelési rendszert?

Ha az áruforgalom és a vevőszám növekszik, akkor egy bizonyos ponton túl már szinte lehetetlen lesz kiszolgálni azt egy megfelelő raktárkezelő rendszerrel. A teljesítendő feladatok száma gyarapszik, ez pedig megfelelő irányítás nélkül felborítja a raktár rendjét: egyre több lesz a téves kiszállítás és a készlethiány, ami a vásárló elégedetlenségéhez vezet. Egy cégre szabott raktárkezelő rendszer kitűnő segítséget nyújthat számunkra, amint látjuk, hogy az áruforgalom és a vásárlók száma növekvő tendenciát mutat.

Érdemes lehet raktárkezelési rendszert bevezetni, ha az alábbiak közül bármelyik teljesül:

- Mindent egy adott munkatárs tud a raktárról.
- A raktár papíron adja le az el- és beszállított termékek listáját, melyet valaki manuálisan rögzít a logisztikai rendszerbe. Ekkor kétszeres a hibázási lehetőség az adatfelvitelben, illetve több napos késéssel is számolhatunk a rögzítés miatt.
- Az munkatársak állandóan érdeklődnek a termékkészlet iránt.
- Vannak téves vagy késésben lévő kiszállítások.
- Sokszor előfordul, hogy bennmaradnak termékek, esetleg gyakori a készlethiány vagy adott termékekre rárendelnek, pedig még van belőle készleten.
- Kapacitáshiány miatt bővíteni kell a raktári személyzet létszámát – ebben az esetben lehetséges, hogy

csupán hatékonyabban kell irányítani a munkavégzést a meglévő létszámra.

Miképp térül meg egy raktárkezelési rendszer bevezetése?

A raktárkezelő rendszer valós idejű készletinformációs adatokat szolgáltat, pontos áruazonosítást, számlázást és szállítólevelezést tesz lehetővé. Különböző funkciókkal (dinamikus polchely kezelés, irányított szedés) irányítja az dolgozók munkáját a raktárban, illetve az adminisztrációs terhet és hibázási lehetőségeket is csökkenti. A munkavégzés ezáltal gyorsabb, átláthatóbb és pontosabb lesz, az üzemeltetési kockázat is redukálódik.

WMS rendszerek funkciói

A raktárkezelő rendszerek feladata, hogy nyilvántartsák a készleteket és koordinálják az áru fizikai mozgását, valamint irányítsák a raktári dolgozók munkáját.

Minden általunk fejlesztett raktárkezelő rendszer egy **teljesen egyedi, testreszabott** alkalmazás, hiszen rendkívül fontos, hogy teljes mértékben kiszolgálja egy vállalat sajátos igényeit, szükséges funkcióit. Mi nem dobozos termékeket használunk, hanem egyedileg, az Ön vállalkozására szabva fejlesztünk rendszereket.

Készlet- és raktárkezelés

A beérkező termékeket első körben ellenőriznünk kell: mind mennyiségileg, mind pedig minőségileg. Ezen folyamatot könnyedén lekövethetjük, rögzíthetjük egy raktárkezelő rendszerbe, így pontos képet kapunk arról, hogy mely termékek kerültek tárolásra a raktárunkban. A tárolás helye szintén rögzített az adatbázisban, ami lehetővé teszi, hogy könnyen visszakereshető legyen az összes munkatárs számára keresés vagy szűrés alkalmazásával.

Egy megfelelően felépített rendszer képes az árumozgatást, valamint a komissziót is kezelni, hogy azok könnyedén hozzáférhetőek, átláthatóak és visszakövethetőek legyenek.

Gyártásmenedzsment

A gyártásmenedzsment lényege, hogy összehangoljuk, megszervezzük és kivitelezük a gyártási folyamatokat. Gyártás során ugyan úgy vannak alkatrészek, melyeket raktározni kell, így egy raktárkezelő rendszer ennek a folyamatnak az automatizációjában és megvalósításában remek segédeszköz.

Termék életciklus menedzsment

Egy raktárkezelő rendszer a segítségünkre lesz a termékekkel kapcsolatos adatok megfelelő kezelésének menedzselésében. A termék információk, a tervezés és gyártási munkafolyamatok, valamint az ezek közötti együttműködés a termék teljes életútja során (az ötlettől egészen az ártalmatlanításig) nyomon követhetők és

kezelhetők.

A rendszer alkalmazásával csökkenthetjük a fejlesztés és gyártás során felmerülő költségeket, növelhetjük a munkavégzés hatékonyságát, valamint kisebb fejlesztési idő mellett nagyobb termékminőséget érhetünk el.

Logisztika

A logisztika azért felelős, hogy a megfelelő árut, a megfelelő időben eljuttassuk a megfelelő vevőhöz. Ahhoz, hogy ez teljesüljön a rendelésben szereplő terméknek a raktárban rendelkezésre kell állnia, a megfelelő terméket helyesen kell azonosítani, illetve a terméket meg is kell tudni találni a raktárban (a lehető legrövidebb idő alatt).

WMS-t használva gördülékenyen elláthatjuk a logisztikai feladatokat. Valós idejű készletadatokkal segíti elő a készlettervezés és menedzselés folyamatait, figyelembe véve a raktár kapacitását és az egyes termékek sajátosságait.

Az áruk könnyen fellelhetővé válnak, hiszen egy pillanat alatt rákereshetünk bármelyre az adatbázisunkból, és azonnali visszajelzést kapunk arról, hogy pontosan merre találjuk azt. Automatikus azonosítást alkalmazva (a legelterjedtebb technológia a vonalód és RFID) pedig gyakorlatilag tévedésmentesen beazonosíthatjuk a keresett terméket.

Gyakran Ismételt Kérdések

Milyen terméktámogatás jár az WMS mellé?

Terméktámogatás esetén érdemes megkülönböztetni a garancia időszakot, mely a beállításokra, a szoftver kódra és az egyedi fejlesztésre érvényes. Ez minden esetben 6 hónapos időtartamra érvényes, mely az átadástól számítandó. A garanciába továbbfejlesztés, a szoftverelemek frissítése, a biztonsági frissítések, valamint a jogi megfelelőség nem tartozik bele. Ez utóbbiak azt jelentik, hogy amennyiben a jogszabályi környezet megváltozik (például más módon kell számlát kiállítani), úgy arra a garancia nem vonatkozik. Ezek lefedésére vehető igénybe az Üzemeltetési Szolgáltatásunk, vagy annak hiányában egyedileg kalkulált áron elvégezzük a továbbfejlesztést és verziókövetést.

Mennyi időt vesz igénybe a fejlesztés?

Ez a projekt méretétől függ. Egy CRM fejlesztés 3-12 hónap fejlesztési időt vesz igénybe.

Milyen költségekkel kalkulálhatunk a fejlesztés során?

A fejlesztési díjról minden esetben egyedi árajánlatot adunk, a pontos igények egyeztetését követően. Az egyeztetés egy CRM rendszer fejlesztése esetében egy 1-3 alkalmas folyamat.

Mikor ajánljuk az egyedi fejlesztést?

Egyedi fejlesztés igénybevételét akkor ajánljuk, amennyiben semmilyen, a piacon jelenlévő raktárkezelő rendszer nem alkalmas az igény kielégítésére. Klasszikusan ilyenek a webáruház raktárak kezelése, melyre még

kevés kiforrott és megfelelő megoldás létezik.

Lehetőség van saját, egyedi igényeknek megfelelő funkciók kialakítására?

Természetesen lehetőség van teljesen egyedi ötletek megvalósítására. Ilyen esetben mindig egy egyszeri fejlesztési díjas ajánlatot adunk.

Lehetőség van oktatás vagy technikai segítségnyújtás support igénybevételére?

Természetesen lehetőség van díjmentes betanításra, valamint a kérdés esetén ügyfélszolgálatunk készségesen áll rendelkezésére, bármilyen technikai kérdése lenne az oktatási rendszerrel kapcsolatban.

Integrálható-e vonal- vagy QR kódos rendszer az alkalmazásba?

Természetesen igen, megvalósíthatóak ilyen szoftver-hardver integrációk.

Van-e lehetőség több raktárban is alkalmazni a rendszert, azaz egyszerre több raktárt is rögzíteni benne, majd külön kezelni őket?

Igen, az egyes raktárak összeköthetőek, akár raktárak közötti mozgás is kivitelezhető.

A piacon számos WMS fejlesztéssel foglalkozó cég található. Miért pont a WebOrigo-t válasszam?

A legtöbb raktárkezelő rendszer egy dobozos termék. Mi az olyan cégeknek segítünk, akik teljesen egyedi megoldást szeretnének bevezetni, mely maximálisan illeszkedik üzleti folyamataikhoz. Ha Ön nem éri be egy dobozos termékkel, akkor érdemes hozzánk fordulnia.

Mennyire biztonságos egy ilyen rendszer használata? Külső személyek nem férhetnek hozzá cégem adataihoz?

Teljesen biztonságos, semmilyen külső harmadik fél nem fog az adataihoz hozzáférni, hiszen az egy Önnek dedikált szerverre van elhelyezve.

További ajánlott termékeink

Legtöbbet keresett termékünk az WMS fejlesztés mellé egyértelműen az **Üzemeltetési szolgáltatás**. Felmerül a kérdés, hogy a raktárkezelő rendszer fejlesztését, majd megvásárlását követően milyen terméktámogatáshoz jutnak ügyfeleink. Természetesen erre találtuk ki az üzemeltetés szolgáltatásunkat.

Amennyiben egyedi grafikát vagy arculatot képzel el raktárkezelő rendszeréhez, úgy igénybe vehet tőlünk arculattervezést, vagy **webdesign és webes grafikák** elkészítését.