

# Foglaláskezelő rendszerek fejlesztése

RMS – Reservation Management System

Budapest, 2021. szeptember

## Tartalomjegyzék

<b>Az foglaláskezelő rendszerekről.....</b>	<b>3</b>
Mi az az RMS? .....	3
Kinek ajánlott a foglaláskezelő rendszer alkalmazása?.....	3
<b>RMS rendszerek funkciói .....</b>	<b>3</b>
Testreszabhatóság .....	3
Foglalási naptár .....	3
Értékesítés.....	4
Beléptető rendszer integrációja.....	4
Kétirányú kommunikáció .....	4
Statisztikák, kimutatások .....	4
<b>Felhasználási példák .....</b>	<b>4</b>
Beléptetőkapus integráció .....	4
Klubszoba rendszer .....	5
<b>Gyakran Ismételt Kérdések.....</b>	<b>5</b>
<b>További ajánlott termékeink .....</b>	<b>5</b>

## Az foglaláskezelő rendszerekről

### Mi az az RMS?

Az RMS (*Reservation Management System, vagy magyarul foglaláskezelő rendszer*) nevéből adódóan egy olyan rendszert jelent, ami a beérkező foglalásokat kezeli, így azok könnyedén rögzíthetőek, visszakereshetőek vagy éppen módosíthatóak lesznek.

### Kinek ajánlott a foglaláskezelő rendszer alkalmazása?

Általánosságban foglaláskezelő rendszereket a közlekedés, a vendéglátás, a létesítmények és a különféle események területén alkalmazzák, de emellett bármely vállalkozás – amelynek valamennyi foglalást is kezelnie kell – számára jó döntés lehet egy egyedi RMS bevezetése. A rendszer számos előnnyel jár, arról nem is beszélve, hogy megnövekedett forgalom és vevőszám esetén a rendelések kezelése rendkívül problémássá válhat, és az emberi hibázás valószínűsége is a sokszorosára nőhet, ami a hatékonyság és a profit csökkenéséhez vezet.

## RMS rendszerek funkciói

### Testreszabhatóság

Fontos tudni, hogy a fejlesztés során egy olyan foglaláskezelő rendszert építünk fel, ami teljes mértékben egyedi, az Ön igényeire van szabva és ezáltal csakis olyan funkciókat tartalmaz, amelyre vállalkozásának valóban szüksége van.

### Foglalási naptár

Az foglaláskezelő rendszer elsődleges célja a foglalások digitalizálása egy könnyen kezelhető foglalási naptárba. A foglalást rengeteg automatizált folyamat segíti elő – mint például az automatikus időbélyeg, értesítések kiküldése – így sok időt és energiát spórolhatunk meg egy ilyen rendszer alkalmazásával.

A felhasználóknak lehetőségük van online időpontot foglalni, amely sokkal több potenciális vásárlót jelent számunkra, hiszen ez egy kényelmesebb, gyorsabb megoldás, mintha telefonon vagy személyesen intézték volna a foglalást.

A foglalások bárki számára könnyedén áttekinthetőek, valamint, ha jogosultságunk van hozzá, akkor egyszerűen módosíthatjuk őket anélkül, hogy bármiféle komplikációba is ütköznénk.

Sőt, egy jól felépített foglaláskezelő rendszerben üzemeltetőként komolyabb informatikai tudás nélkül módosíthatjuk az elérhető időpontokat, megtekinthetjük a foglalások részleteit, valamint a különböző paramétereket (például ár, típus vagy hogy maximum hány fő foglalhat az adott helyre) is egyszerűen módosíthatjuk.

## Értékesítés

A foglaláskezelő rendszert összeköthetjük bármilyen számlázási rendszerrel, így nem kell többé a papírmunkával bajlódni, hiszen az értékesítés megtörténtevel automatikusan kiállításra kerül a számla, amelyet elsősorban e-mailben, de akár papír alapon is eljuttathatunk a vevő részére.

Mindemellett lehetőségünk van rögzíteni minden egyes értékesítést az adatbázisunkban, így azok bármikor és bárhol visszakereshetők. Az adatmentésnek hála különféle statisztikákat, kimutatókat is generálhatunk, ezáltal pedig átláthatóbb képet kaphatunk cégünk eredményeiről.

## Beléptető rendszer integrációja

Ha foglaláskezelő rendszerrel dolgozunk, akkor bármikor integrálható valamilyen beléptető rendszer is. A megvásárolt belépőkhöz például lehetőségünk van további azonosítókat fűzni, ezáltal a beléptető kapuknál alkalmazott QR-, vagy vonalkódos rendszer is problémamentesen, megfelelően fog működni.

## Kétirányú kommunikáció

Egyedi foglaláskezelő rendszerbe integrálhatóak marketing célú modulokat is, amelyek számos információval és tudnivalóval szolgálnak a vezetőségnek. A felhasználó személyre szabott élményhez juthat hozzá, kedvezményekről kaphat szóróanyagot és a rendszer a személyes adatait is nyilvántarthatja, hogy ezáltal sokkal gördülékenyebb lehessen az ügyintézés.

## Statisztikák, kimutatók

A foglaláskezelő rendszerrel rengeteg adatot gyűjthetünk a felhasználókról és a vásárlásaikról, és ezekből számtalan különféle kalkulációt végezhetünk. Ennek köszönhetően olyan statisztikák, kimutatók kerülnek a birtokunkba, melyek pontosan tükrözik a cég teljesítményét és rávilágítanak az esetleges hibákra, a vállalat azon területére, amire mérsékelt figyelnünk kell.

## Felhasználási példák

### Beléptetőkapus integráció

Jó példa lehet egy online foglalási rendszer bevezetése egy fizikai létesítményhez. Így a telefonon, e-mailen érkező foglalások egyből a felhő alapú rendszerbe vezethetők be, az érdeklődők pedig rögtön láthatják a szabad időpontokat.

Ebbe a rendszerbe integrálni lehet a beléptetőkapukat és a recepciók kollégák számítógépeit, így egyetlen online rendszer képes lesz a létesítmény minden foglalási folyamatát kiszolgálni.

## Klubszoba rendszer

Ugyancsak valósítottunk már meg klubszoba elképzeléseket. Ezen rendszerek lényege, hogy emberi beavatkozás nélkül, online foglalással és online ajtónyitással lehet bejutni a klubszobába. A foglaláskezelő rendszer menedzseli a szabad és foglalt időszakokon túl a fogyasztást is.

## Gyakran Ismételt Kérdések

### Milyen terméktámogatás jár az RMS mellé?

Terméktámogatás esetén érdemes megkülönböztetni a garancia időszakot, mely a beállításokra, a szoftver kódra és az egyedi fejlesztésre érvényes. Ez minden esetben 6 hónapos időtartamra érvényes, mely az átadástól számítandó. A garanciába továbbfejlesztés, a szoftverelemek frissítése, a biztonsági frissítések valamint a jogi utánpótlás nem tartozik bele. Ez utóbbiak azt jelentik, hogy amennyiben a jogszabályi környezet megváltozik (például más módon kell számlát kiállítani), úgy arra a garancia nem vonatkozik. Ezek lefedésére vehető igénybe az Üzemeltetési Szolgáltatásunk, vagy annak hiányában egyedileg kalkulált áron elvégezzük a továbbfejlesztést és verziókövetést.

### Mennyi időt vesz igénybe a fejlesztés?

Ez a projekt méretétől függ. Egy foglalási rendszer fejlesztés 3-12 hónap fejlesztési időt vesz igénybe.

### Milyen költségekkel kalkulálhatunk a fejlesztés során?

A fejlesztési díjról minden esetben egyedi árajánlatot adunk, a pontos igények egyeztetését követően. Az egyeztetés egy foglalási rendszer fejlesztése esetében egy 1-3 alkalmas folyamat.

### Mikor ajánljuk az egyedi fejlesztést?

Egyedi fejlesztés igénybevételét akkor ajánljuk, amennyiben semmilyen, a piacon jelenlévő foglalási rendszer nem alkalmas az igény kielégítésére. Jó példa az egyedi fejlesztésre a beléptető kapus integráció vagy az egyedi klubszoba rendszer.

### Lehetőség van saját, egyedi igényeknek megfelelő funkciók kialakítására?

Természetesen lehetőség van teljesen egyedi ötletek megvalósítására.

### Lehetőség van oktatás vagy technikai segítségnyújtás support igénybevételére?

Természetesen lehetőség van díjmentes betanításra, valamint a kérdés esetén ügyfélszolgálatunk készségesen áll rendelkezésére, bármilyen technikai kérdése lenne az oktatási rendszerrel kapcsolatban.

## További ajánlott termékeink

Legtöbbet keresett termékünk a foglalási rendszerek fejlesztés mellé egyértelműen az **Üzemeltetési szolgáltatás**. Felmerül a kérdés, hogy a foglalási rendszer fejlesztését, majd megvásárlását követően milyen terméktámogatáshoz jutnak ügyfeleink. Természetesen erre találtuk ki az üzemeltetés szolgáltatásunkat.

Amennyiben egyedi grafikát vagy arculatot képzel el oktatási rendszeréhez, úgy igénybe vehet tőlünk arculattervezést, vagy **webdesign és webes grafikák** elkészítését.